

Användarvillkor för Hygglig Checkout

GÄLLER FRÅN 2020-11-02



VÄLKOMMEN TILL HYGGLIG CHECKOUT

Hygglig Checkout är en betaltjänst från Marginalen Bank som syftar till att göra betalningar över nätet enkla och trygga. Betalsätten mellan butiker varierar men du som användare kan alltid välja mellan kort, banköverföring, faktura och delbetalning. I vissa fall kan du även välja Swish som betalsätt.

Genom att använda Hygglig Checkout godkänner du våra användarvillkor och vår behandling av personuppgifter enligt vad som framgår nedan.

1. DEFINITIONER

Användaren: avser en fysisk eller juridisk person som ingår Köpeavtalet med E-handlaren.

Banken: avser Marginalen Bank Bankaktiebolag (publ) org. nr. 516406-0807, adress Box 26134, 100 41 Stockholm

E-handlare: avser det företag med vilket Användaren ingår Köpeavtalet.

Hygglig Checkout: avser Bankens betalningslösning Hygglig Checkout, som E-handlaren vid försäljning av varor på sin e-handelsplats erbjuder Användaren att betala för sitt köp genom sådana betalningsmetoder som Banken vid var tid erbjuder.

Köpeavtalet: avser det avtal som ingås mellan Användaren och E-handlaren om köp av en vara via E-handlaren webbsida för e-handel.

2. OM ANVÄNDNINGEN AV HYGGLIG CHECKOUT

Vid köp från E-handlaren webbplats samarbetar E-handlaren med Banken avseende betalning av köpet. Banken är innehavare av samtliga rättigheter till Hygglig Checkout. Som användare av Hygglig Checkout får du bara använda tjänsten för att genomföra köp i Hygglig Checkout i enlighet med dessa villkor.

För att Banken ska möjliggöra för Användaren att använda Hygglig Checkout måste Användaren lämna uppgifter i Hygglig Checkout på E-handlaren e-handelsplats. Dessa uppgifter (t.ex. personnummer, adress, mobiltelefonnummer och e-postadress) är av den karaktär som Banken behöver för användandet av Hygglig Checkout.

3. FÖRHÅLLANDET MELLAN ANVÄNDAREN OCH BANKEN

Köpeavtal gällande vara eller tjänst ingås mellan Kund och E-handlare. Banken är inte part i sådant avtal utan tillhandahåller en finansieringslösning. Användaren erbjuds att betala sitt köp via Hygglig Checkout genom de betalningsalternativ som Banken vid var tid erbjuder.

Användaren. Dessa betalningsalternativ finns angivna i punkt 4 nedan. Om Användaren inte slutför köpet med något av dessa betalningsalternativ avbryts köpet. Banken förbehåller sig rätten att avgöra vilka betalningsalternativ som vid varje tidpunkt kan finnas tillgängliga i Hygglig Checkout. För vissa betalningsalternativ kan särskilda beloppsgränser och tidsperioder tillämpas av Banken från tid till annan. Överskridande av dessa beloppsgränser kan medföra att viss betalningsordring inte kan genomföras. Upplysningar om gällande beloppsbegränsningar och andra begränsningar lämnas i specifika villkor som Banken eller annan betaltjänstleverantör för valt betalningsalternativ tillämpar. De betalningsalternativ som för närvarande tillämpas framgår av punkten 4 nedan.

Genom att Användaren genomför köpet på E-handlaren webbsida via Hygglig Checkout godkänner Användaren Bankens användarvillkor jämte de andra villkor som är uttryckligen hänvisade till i Hygglig Checkout vid respektive köp, såsom respektive E-handlaren köpevillkor.

4. BETALNINGSMETODER

De betalningsalternativ som Banken erbjuder genom Hygglig Checkout är angivna nedan. Respektive E-handlare avgör vilka av nedanstående betalningsalternativ som kan användas vid köp från dennes E-handelsplats.

4.1. Delbetalning

Delbetalning innebär att Användaren tecknar ett avtal om en kontokredit med Banken och betalar av sitt köp månataligen. När Användaren slutför ett köp via Hygglig Checkout med betalsättet Hygglig Delbetalning ingår Användaren ett avtal med Banken. För fullständiga villkor för betalsättet delbetalning, se Banken vid var tid gällande allmänna villkor för delbetalning.

Vid val av delbetalning behöver Banken säkerställa Användarens identitet samt göra en kreditprövning och riskbedömning av Användaren. Banken kan också komma att använda information som Användaren lämnat, eller som på annat sätt har framkommit om Användaren, vid Användarens tidigare köp via Hygglig Checkout hos E-handlaren eller annat företag som använder Hygglig. För det fall Användaren vid något tillfälle använt Hygglig Checkout på annat sätt än vad som är avsett, s.k. missbruk, kan det påverka sådan kreditprövning och riskbedömning.

Vid val av betalsättet delbetalning så gäller dessa användarvillkor samt de köpevillkor som E-handlaren vid var tid uppställer.

Då köp mot delbetalning inte kan beviljas kommer Användaren erbjudas att istället ha möjlighet att genomföra köpet med andra betalsätt som Banken erbjuder.

4.2. Faktura

Vid val av betalsättet faktura så gäller dessa användarvillkor samt de köpevillkor som E-handlaren vid var tid uppställer. När Användaren slutför ett köp via Hygglig Checkout med betalsättet faktura överläter E-handlaren sin fordran på Användaren avseende betalning av priset för varan till Banken. Överlåtelsen sker i enlighet med och inom de tidsramar som fastställts i avtal mellan E-handlaren och Banken. Betalning av fordran kan därför endast ske med befriande verkan till Banken.

Vid val av faktura behöver Banken säkerställa Användarens identitet samt göra en kreditprövning och riskbedömning av Användaren. Banken kan också komma att använda information som Användaren lämnat, eller som på annat sätt har framkommit om Användaren, vid Användarens tidigare köp via Hygglig Checkout hos E-handlaren eller annat företag som använder Hygglig. För det fall Användaren vid något tillfälle använt Hygglig Checkout på annat sätt än vad som är avsett, s.k. missbruk, kan det påverka sådan kreditprövning och riskbedömning.

Vid val av betalsättet faktura skickas en faktura till den e-postadress som Användaren angivit. Betalningen ska vara Banken tillhanda inom femton (15) dagar från datumet för när E-handlaren skickar beställningen till Användaren. Vid betalningsdröjsmål har Banken rätt att ta ut en förseningsavgift om 60 kr samt en årlig dröjsmålsränta motsvarande 24 %. Därutöver kan påminnelseavgift komma att utgå i enlighet med lag (1981:739) om ersättning för inkassokostnader m.m.

Då köp mot faktura inte kan beviljas kommer Användaren erbjudas att istället genomföra köpet med andra betalsätt som Banken erbjuder.

4.3. Kortbetalning

Vid val av betalsättet kortbetalning så gäller dessa användarvillkor, de köpevillkor som E-handlaren vid var tid uppställer samt de villkor som gäller för det betal- eller kreditkort som utgivare av Användarens kort vid var tid uppställer. Villkor gällande användning av Användarens kort för betalningar över nätet tillhandahålls av Användarens kortutgivare.

Kortbetalningar sker i system som uppfyller krav enligt säkerhetsstandard PCI-DSS (Payment Card Industry Data Security Standard).

Då köp med kort inte kan beviljas kommer Användaren erbjudas att istället genomföra köpet med andra betalsätt som Banken erbjuder.

4.4. Direktbetalning

Vid val av betalsättet direktbetalning så gäller dessa användarvillkor samt de köpevillkor som E-handlaren vid var tid uppställer. Vid betalning via direktbetalning kommer du att slutföra betalningen på hemsidan hos den bank där det konto du vill utföra betalning ifrån förvaltas. Villkor gällande användning direktbetalning för betalningar över nätet tillhandahålls av din kontoförvaltande bank eller kontoförvaltande institut.

Om Användaren väljer betalsätten delbetalning eller faktura sker betalning från Kund alltid direkt till Banken.

Då direktbetalning inte kan beviljas kommer Användaren erbjudas att istället genomföra köpet med andra betalsätt som Banken erbjuder.

4.5. Swish

Vid val av betalsättet Swish så gäller dessa användarvillkor, de köpevillkor som E-handlaren vid var tid uppställer samt de villkor som gäller för användande av Swish som utgivare av Användarens Swish vid var tid uppställer. Vid betalning via Swish kommer Användaren att fylla i sitt Swishnummer på E-handlaren hemsida i anslutning till valt betalningsmetod. Betalningen godkänns av Användaren i Swishappen med användande av BankID. Betalning till Banken sker direkt från det konto Användaren valt att koppla till sitt Swishkonto. Då köp mot Swish inte kan beviljas kommer Användaren istället erbjudas möjlighet att genomföra köpet med andra betalsätt som Banken erbjuder.

5. REKLAMATION

Om Användaren vill reklamera E-handlaren prestation eller om vara/tjänst/innehåll debiterats med högre belopp än vad som följer av avtal mellan E-handlaren och Användaren för köp, som gjorts med betalsätten Faktura eller Delbetalning, ska Användaren utan onödigt dröjsmål från det att Användaren fått kännedom om att det föreligger fel i varan eller att E-handlaren inte uppfyllt sina skyldigheter i enlighet med Köpeavtalet underrätta Banken om detta och begära rättelse (reklamation). Användaren är skyldig att vid reklamation lämna de uppgifter som Banken behöver för sin utredning. Om Bankens utredning visar att återbetalning ska ske till Användaren, åligger det Banken att betala tillbaka beloppet för den felaktiga varan till Användaren. Vid fel i vara som betalas via Hygglig Checkout med betalsätten Faktura eller Delbetalning får Användaren framställa samma invändningar mot Banken som mot E-handlaren. Har köp gjorts med betalsätten kortbetalning eller direktbetalning så ska Användaren vända sig direkt till E-handlaren.

6. FÖRSÅKRAN OM RIKTIGA PERSONUPPGIFTER

Genom att Användaren uppger sina personuppgifter för betalning via Hygglig Checkout garanterar Användaren att personuppgifterna är riktiga. För det fall köp ingås för en juridisk persons räkning garanterar den person som genomför köpet att denne har rätt att för Användarens räkning ingå Köpeavtalet med E-handlaren samt också att denne för Användarens räkning har rätt att ingå avtal med Banken om betalning via Hygglig Checkout. Genom att uppge personuppgifter om andra personer bekräftas också att uppgiftslämnaren har medgivande att uppgifter sådana uppgifter och att uppgifterna får användas för de ändamål och på de sätt som beskrivs i dessa villkor.

7. TILLGÄNGLIGHET OCH FÖRÄNDRINGAR

Hygglig Checkout är normalt tillgängliga dygnet runt, veckans alla dagar. Banken kan dock inte garantera att Hygglig Checkout är fri från fel eller avbrott under nämnda tid och har alltid rätt åtgärda brist i Hygglig Checkout innan avtalsbrott föreligger. Banken ansvarar inte för den skull att Hygglig Checkout ligger nere. Banken har rätt att vidta ändringar av driftmetoder, tekniska specifikationer, system, öppettider m.m. och har alltid rätt att stänga ned Hygglig Checkout för exempelvis underhåll. Banken förbehåller sig rätten att ensidigt uppdatera villkoren. Villkoren och Hygglig Checkout förbättras kontinuerligt. Det är därför viktigt vid varje köptillfälle att läsa villkoren.

8. SUPPORT

Support för Hygglig Checkout tillhandahålls via Bankens kundtjänst på telefonnummer 077-171 77 10, under kontorstid, klockan 8 - 17 på vardagar.

9. KOMMUNIKATION

Banken kan komma att kommunicera med Användaren via elektroniska medier såsom e-post och sms.

10. COOKIES

Banken använder cookies för att förbättra användbarheten av Hygglig Checkout och

anpassa Hygglig Checkout för Användaren. En cookie är en datafil som skickas från Banken och som lagras på Användarens dator. Cookies inhämtar uppgifter från Användarens dator i syfte att Banken ska kunna känna igen Användaren nästa gång denne gör ett köp via Hygglig Checkout. Sådan teknik får bara användas med Användarens samtycke. Cookie-filen är passiv och kan inte sprida datavirus eller andra skadliga program. Genom att genomföra köp via Hygglig Checkout samtycker Användaren till att cookies lagras på Användarens dator.

11. ANSVARSBEGRÄNSNING

Utöver vad som följer av dessa användarvillkor ansvarar inte Banken gentemot Användaren för någon skada, varken direkt eller indirekt, som kan uppkomma vid användandet av Hygglig Checkout. Banken har inget ansvar för tredje mans webbplats eller applikation.

12. TILLÄMPLIG LAG OCH TVISTER

Svensk lag tillämpas på dessa villkor. Tvister med anledning av dessa villkor ska avgöras av svensk allmän domstol med Stockholms tingsrätt som första instans. Banken har emellertid rätt att väcka talan i annat land om Användaren har hemvist där eller har tillgångar i det landet.

ÖVRIGA UPPLYSNINGAR

Tillsynsmyndighet

Tillsynsmyndigheten för Bankens verksamhet är Finansinspektionen, Box 7821, 103 97 Stockholm.

Klagomålshandling

Klagomål avseende Hygglig Checkout bör i första hand framföras till Bankens kundtjänst, telefon nr 0771-717 710. Möjlighet finns även att kontakta Bankens kundombudsman via e-post, kundombudsmannen@marginalen.se

Tvisteprovning utanför domstol

Vid tvist med Banken har Användaren även möjlighet att vända sig till Allmänna reklamationsnämnden (ARN) som är en nämnd för alternativ tvistelösning. Adress: ARN, Box 174, 101 23 Stockholm, www.arn.se. En anmälan till nämnden måste vara skriftlig. För att nämnden ska pröva ärendet måste Användaren bl.a. iaktta vissa värde- och tidsgränser. Banken åtar sig att medverka i ARN:s behandling av tvisten.