

# Användarvillkor för Hygglig Checkout

GÄLLER FRÅN 2024-04-08

MARGINAL  
BANK EN

## VÄLKOMMEN TILL HYGGLIG CHECKOUT

Hygglig Checkout är en betaltjänst från Marginalen Bank som syftar till att göra betalningar över nätet enkla och trygga. Betalsätten mellan butiker varierar men du som användare kan välja att betala med kort, Swish, faktura, Hygglig Konto eller Delbetalningsplan. Genom att använda Hygglig Checkout godkänner du våra användarvillkor och vår behandling av personuppgifter enligt vad som framgår nedan.

### 1. DEFINITIONER

**Användaren:** avser en fysisk eller juridisk person som ingår Köpeavtalet med E-handlaren.

**Banken:** avser Marginalen Bank Bankaktiebolag (publ) org. nr. 516406-0807, adress Box 26 134, 100 41 Stockholm

**E-handlare:** avser det företag med vilket Användaren ingår Köpeavtalet.

**Hygglig Checkout:** avser Bankens betalningslösning Hygglig Checkout, som E-handlaren vid försäljning av varor på sin e-handelsplats erbjuder Användaren att betala för sitt köp genom sådana betalningsmetoder som Banken vid var tid erbjuder.

**Köpeavtalet:** avser det avtal som ingås mellan Användaren och E-handlaren om köp av en vara via E-handlaren webbsida för e-handel.

### 2. OM ANVÄNDNINGEN AV HYGGLIG CHECKOUT

Vid köp från E-handlaren webbplats samarbetar E-handlaren med Banken avseende betalning av köpet. Banken är innehavare av samtliga rättigheter till Hygglig Checkout. Som användare av Hygglig Checkout får du bara använda tjänsten för att genomföra köp i Hygglig Checkout i enlighet med dessa villkor. För att Banken ska möjliggöra för Användaren att använda Hygglig Checkout måste Användaren lämna uppgifter i Hygglig Checkout på E-handlaren e-handelsplats. Dessa uppgifter är t.ex. personnummer, adress, mobiltelefonnummer och e-postadress.

### 3. FÖRHÅLLANDET MELLAN ANVÄNDAREN OCH BANKEN

Köpeavtal gällande vara eller tjänst ingås mellan Kund och E-handlare. Banken är inte part i sådant avtal utan tillhandahåller en betalningslösning. Användaren erbjuds att betala sitt köp via Hygglig Checkout genom de betalningsalternativ som Banken vid var tid erbjuder Användaren. Dessa betalningsalternativ finns angivna i punkt 4 nedan. Om Användaren inte slutför köpet med något av dessa betalningsalternativ avbryts köpet. Banken förbehåller sig rätten att avgöra vilka betalningsalternativ som vid varje tidpunkt finns tillgängliga i Hygglig Checkout. För vissa betalningsalternativ kan särskilda beloppsgränser och tidsperioder tillämpas av Banken från tid till annan. Överskridande av dessa beloppsgränser kan medföra att viss betalningsorder inte kan genomföras. Upplysningar om gällande beloppsbegränsningar och andra begränsningar lämnas i specifika villkor som Banken eller annan betaltjänstleverantör för valt betalningsalternativ tillämpar.

Genom att Användaren genomför köpet på E-handlaren webbplats via Hygglig Checkout godkänner Användaren Bankens användarvillkor jämte de andra villkor som är uttryckligen hänvisade till i Hygglig Checkout vid respektive köp, såsom respektive E-handlars köpevillkor.

### 4. BETALNINGSMETODER

De betalningsalternativ som Banken för närvarande erbjuder genom Hygglig Checkout är angivna nedan. Respektive E-handlare avgör vilka av nedanstående betalningsalternativ som kan användas vid köp från dennes E-handelsplats.

#### 4.1. Kortbetalning

Vid val av betalsättet kortbetalning så gäller dessa användarvillkor för Hygglig Checkout, de köpevillkor som E-handlaren vid var tid uppställer samt de villkor som gäller för det betal- eller kreditkort som utgivare av Användarens kort vid var tid uppställer. Villkor gällande användning av Användarens kort för betalningar över nätet tillhandahålls av Användarens kortutgivare. Kortbetalningar sker i system som uppfyller krav enligt säkerhetsstandard PCI-DSS (Payment Card Industry Data Security Standard). Om köp med kort inte kan beviljas kommer Användaren erbjudas att istället genomföra köpet med andra betalsätt som Banken erbjuder.

#### 4.2. Swish

Vid val av betalsättet Swish så gäller dessa användarvillkor för Hygglig Checkout, de köpevillkor som E-handlaren vid var tid uppställer samt de villkor som gäller för användande av Swish som utgivare av Användarens Swish vid var tid uppställer. Vid betalning via Swish kommer Användaren att fylla i sitt Swishnummer på E-handlaren hemsida i anslutning till vald betalningsmetod. Betalningen godkänns av Användaren i Swishappen med användande av BankID. Betalning sker direkt från det konto Användaren valt att koppla till sitt Swishkonto. Om köp mot Swish inte kan beviljas kommer Användaren istället erbjudas möjlighet att genomföra köpet med andra betalsätt som Banken erbjuder.

#### 4.3. Faktura

Vid val av betalsättet faktura så gäller dessa användarvillkor samt de köpevillkor som E-handlaren vid var tid uppställer. När Användaren slutfört ett köp via Hygglig Checkout med betalsättet faktura överläter E-handlaren sin faktura mot Användaren för betalning av varan till Banken. Överlåtelsen sker i enlighet med och inom de tidsramar som fastställs i avtal mellan E-handlaren och Banken. Betalning av fordran kan därför endast ske med befriande verkan till Banken. Vid val av betalsättet faktura behöver Banken säkerställa Användarens identitet samt göra en kreditprövning och riskbedömning av Användaren. Banken kan i samband med det komma att använda information som Användaren lämnat, eller som på annat sätt har framkommit om Användaren, vid Användarens tidigare köp via Hygglig Checkout hos E-handlaren eller hos annat företag som använder Hygglig. För det fall Användaren vid något tillfälle använt Hygglig Checkout på annat sätt än vad som är avsett, s.k. missbruk, kan det påverka kreditprövningen och riskbedömningen av Användaren. Vid val av betalsättet faktura skickar Banken E-handlaren faktura till Användarens uppgivna

e-postadress. På uppdrag av E-handlaren äger Banken rätt att också skicka annan information till Användarens e-postadress, såsom beställningsbekräftelse, påminnelse om förfallodatum m.m. Användarens betalning ska vara Banken tillhanda inom femton (15) dagar från datumet för när E-handlaren skickade beställningen till Användaren. Vid Användarens betalningsdröjsmål har Banken rätt att, av Användaren, ta ut en förseningsavgift enligt Bankens vid var tid gällande prislista (f.n. 60 kr) samt en årlig dröjsmålsränta motsvarande f.n. 21,9 %. Därutöver kan påminnelseavgift komma att utgå i enlighet med lag (1981:739) om ersättning för inkassokostnader m.m. Om köp mot faktura inte kan beviljas kommer Användaren erbjudas att istället genomföra köpet med andra betalsätt som Banken erbjuder.

#### 4.4 Hygglig Konto

Hygglig Konto är en kontokredit vilket innebär att Användaren tecknar ett avtal om konto med Banken och betalar av sitt köp månatligen. För fullständiga villkor för betalsättet Hygglig Konto, se Bankens vid var tid gällande Allmänna villkor för Hygglig Konto (Kontokredit) på www.hygglig.com. Vid val av Hygglig Konto som betalsätt behöver Banken säkerställa Användarens identitet samt göra en kreditprövning och riskbedömning av Användaren. Banken kan i samband med det komma att använda information som Användaren lämnat, eller som på annat sätt har framkommit om Användaren, vid Användarens tidigare köp via Hygglig Checkout hos E-handlaren eller hos annat företag som använder Hygglig. För det fall Användaren vid något tillfälle använt Hygglig Checkout på annat sätt än vad som är avsett, s.k. missbruk, kan det påverka sådan kreditprövning och riskbedömning. Vid val av betalsättet Hygglig Konto skickas delbetalningsfakturer till Användarens folkbokföringsadress. Banken äger även rätt att skicka annan information på uppdrag av E-handlaren så som exempelvis beställningsbekräftelse, påminnelse om förfallodatum m.m. till Användarens uppgivna e-postadress. Vid Användarens betalningsdröjsmål har Banken rätt att, av Användaren, ta ut en förseningsavgift enligt Bankens vid var tid gällande prislista (f.n. 60 kr) samt en årlig dröjsmålsränta motsvarande f.n. 21,9 %. Därutöver kan påminnelseavgift komma att utgå i enlighet med lag (1981:739) om ersättning för inkassokostnader m.m. Om köp mot kontokredit inte kan beviljas kommer Användaren att istället erbjudas möjlighet att genomföra köpet med andra betalsätt som Banken erbjuder.

#### 4.5 Delbetalningsplan

Delbetalningsplan innebär att Användaren, förutsatt Bankens godkännande, tecknar ett avtal om en delbetalningsplan med Banken. Kreditbeloppet återbetalas genom månatliga delbetalningar förenat med en månatlig avgift. Det totala månadsbeloppet och antal delbetalningsmånader bestäms i samband med att köpet genomförs i Hygglig Checkout. Användaren har rätt att betala sin skuld till Banken före den avtalade delbetalningsplanen. I sådant fall måste Användaren kontakta Banken och meddela att betalningen avser förtidsbetalning av delbetalningsplanen. Aktuella avgifter Banken har rätt att ta ut, så som exempelvis förseningsavgift, framgår av vid var tid gällande prislista. Om Användaren inte betalar belopp i tid eller på annat sätt bryter mot dessa villkor kan Banken besluta att tjänsten delbetalning inte längre ska gälla för transaktion som omfattas av delbetalningsplanen. Istället ska då villkoren enligt Allmänna villkor Hygglig Konto gälla för transaktionen. Likaså kan en delkreditering av köpeskillingen medföra att delbetalningsplanen upphör och att villkoren enligt Allmänna villkor Hygglig Konto börjar gälla. Om köp mot delbetalning inte kan beviljas kommer Användaren att istället erbjudas möjlighet att genomföra köpet med andra betalsätt som Banken erbjuder.

#### 5. REKLAMATION

Om Användaren vill reklamera E-handlaren prestation/vara/tjänst eller om Användare debiterats med högre belopp än vad som följer av avtal mellan E-handlaren och Användaren för köp, som gjorts med betalsätten Faktura, Hygglig Konto eller Delbetalningsplan, så ska Användaren utan onödigt dröjsmål från det att Användaren fått kännedom om att det föreligger fel eller att E-handlaren inte uppfyllt sina skyldigheter underrätta Banken och E-handlaren om detta och begära rättelse (reklamation). Användaren är skyldig att vid reklamation lämna de uppgifter som Banken behöver för sin utredning. Om Bankens utredning visar att återbetalning ska ske till Användaren, åligger det Banken att betala tillbaka beloppet för den felaktiga varan till Användaren. Vid fel i vara som betalats via Hygglig Checkout med betalsätten Faktura, Hygglig Konto eller Delbetalningsplan får Användaren framställa samma invändningar mot Banken som mot E-handlaren. Har köp gjorts med betalsätten kortbetalning eller direktbetalning så ska Användaren vända sig direkt till E-handlaren.

Rätten till återbetalning från Banken (köparskydd) gäller ej alla varor och tjänster, t.ex. digitala varor, flygresor, evenemang och specialtillverkade varor.

#### 6. FÖRSÄKRAN OM RIKTIGA PERSONUPPGIFTER

Genom att Användaren uppger sina personuppgifter för betalning via Hygglig Checkout garanterar Användaren att personuppgifterna är riktiga. För det fall köp ingås för en juridisk persons räkning garanterar den person som genomför köpet att denne har rätt att för Användarens räkning ingå Köpeavtalet med E-handlaren samt också att denne för Användarens räkning har rätt att ingå avtal med Banken om betalning via Hygglig Checkout.

#### 7. TILLGÄNGLIGHET OCH FÖRÄNDRINGAR

Hygglig Checkout är normalt tillgängliga dygnet runt, veckans alla dagar. Vissa driftavbrott kan förekomma ex. pga av uppdateringar eller annat underhåll. Banken har rätt att vidta ändringar av tjänsten, tekniska specifikationer, system, öppetider m.m. och har alltid rätt att stänga ned Hygglig Checkout för exempelvis underhåll. Banken förbehåller sig rätten att ensidigt uppdatera villkoren. Villkoren och Hygglig Checkout förbättras kontinuerligt. Det är därför viktigt vid varje köptillfälle att läsa villkoren.

#### 8. SUPPORT

Support för Hygglig Checkout tillhandahålls via Bankens kundtjänst på telefonnr 077-171 77 10, under kontorstid, klockan 8 – 17 på vardagar.

## 9. KOMMUNIKATION

På uppdrag av E-handlaren äger Banken rätt att kommunicera med Användaren via elektroniska medier såsom E-post och sms.

## 10. COOKIES

Banken använder cookies för att förbättra användbarheten av Hygglig Checkout och anpassa Hygglig Checkout för Användaren. En cookie är en datafil som skickas från Banken och som lagras på Användarens dator. Cookies inhämtar uppgifter från Användarens dator i syfte att Banken ska kunna känna igen Användaren nästa gång denne gör ett köp via Hygglig Checkout. Sådan teknik får bara användas med Användarens samtycke. Cookie-filen är passiv och kan inte sprida datavirus eller andra skadliga program. Genom att genomföra köp via Hygglig Checkout samtycker Användaren till att cookies lagras på Användarens dator.

## 11. ANSVARSBEGRÄNSNING

Utöver vad som följer av dessa användarvillkor ansvarar inte Banken gentemot Användaren för någon skada, varken direkt eller indirekt, som kan uppkomma vid användandet av Hygglig Checkout. Banken har inget ansvar för tredje mans webbplats eller applikation.

## 12. TILLÄMPLIG LAG OCH TVISTER

### Svensk lag tillämpas på dessa villkor.

Tvister med anledning av dessa villkor ska avgöras av svensk allmän domstol med Stockholms tingsrätt som första instans. Banken har emellertid rätt att väcka talan i annat land om Användaren har hemvist där eller har tillgångar i det landet.

## ÖVRIGA UPPLYSNINGAR

### Tillsynsmyndighet

Tillsynsmyndigheten för Bankens verksamhet är Finansinspektionen, Box 7821, 103 97 Stockholm.

### Klagomålshandling

Klagomål avseende Hygglig Checkout bör i första hand framföras till Bankens kundtjänst, telefon nr 0771-717 710. Möjlighet finns även att kontakta Bankens kundombudsman via e-post, kundombudsmannen@marginalen.se

### Tvisteprovning utanför domstol

Vid tvist med Banken har Användaren även möjlighet att vända sig till Allmänna reklamationsnämnden (ARN) som är en nämnd för alternativ tvistelösning. Adress: ARN, Box 174, 101 23 Stockholm, www.arn.se. En anmälan till nämnden måste vara skriftlig. För att nämnden ska pröva ärendet måste Användaren bl.a. iaktta vissa värde- och tidsgränser. Banken åtar sig att medverka i ARN:s behandling av tvisten.

### Behandling av personuppgifter

Personuppgiftsansvarig för behandlingen är Marginalen Bank Bankaktiebolag (publ), org. nr. 516406-0807, adress Box 26134, 100 41 Stockholm, tel.nr. 0771-717 710 ("Banken"). Banken behandlar personuppgifter i enlighet med dataskyddsförordningen (EU (2016/679)). Mer information om personuppgiftsbehandling finns på [www.marginalen.se/personuppgifter](http://www.marginalen.se/personuppgifter).